



FORMACIÓN ONLINE



www.grupoaudioformacion.com



ATENCIÓN AL CLIENTE	HORAS
Atención al cliente (General)	60 H
Atención al cliente. Peluquerías	60 H
Resolución de incidencias en la atención al cliente	60 H
Atención al cliente. Gestión de calidad	60 H
Atención al cliente. Técnicas de comunicación	60 H

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	HORAS
Nueva ISO 9001:2015 Gestión de calidad. Requisitos	60 H
FacturaPlus	50 H
Gestión de PYMES	70 H
Guía para emprendedores	90 H
Introducción a la Contabilidad	70 H
Supuestos Prácticos Contables	90 H
Técnicas Administrativas de Oficina. Compra-venta	65 H
Técnicas de Secretariado de dirección	100 H
Análisis y reducción de costes	80 H
Contratos, nóminas y seguros sociales	60 H
Gestión contable. Nivel básico	60 H
Gestión documental en la empresa	60 H

COMERCIO Y MARKETING	HORAS
Distribución comercial	20 H
La Venta	80 H
Técnicas comerciales: la fidelización de clientes	60 H
Técnicas comerciales: El cierre de la venta	60 H
Técnicas comerciales: Gestión de objeciones	60 H
Técnicas de Negociación	80 H
Técnicas de venta. Preparación de la visita comercial	60 H
Técnicas de venta. La satisfacción del cliente	60 H
Técnicas de venta. Marketing e imagen	60 H
Técnicas de venta. La escucha activa	60 H
Técnicas de venta. Programación Neurolingüística	80 H
Vender más con Inteligencia Emocional	80 H

Gestión de clientes difíciles con Inteligencia Emocional	80 H
Técnicas de venta. Prospección y preguntas clave	60 H
Escaparatismo y visual merchandising	60 H
Fidelización de clientes	60 H
Generación de modelos de negocio	70 H
Gestión de stocks y logística básica	55 H
Implantación del Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO9001:2015	30 H
Interiorismo comercial. Vender desde la imagen	30 H
Introducción al Marketing en Internet: Marketing 2.0	40 H
Atención al cliente y calidad en el servicio	25 H
Generación de modelo de negocio	70 H
Tecnologías aplicadas a la venta y atención al cliente	20 H
Técnicas de negociación	30 H

COMUNICACIÓN

HORAS

Técnicas de atención telefónica. Call Center	60 H
Técnicas de calidad. Call Center	60 H
Teleoperador	60 H
Telemarketing. Gestión de calidad	60 H
Técnicas de Telemarketing	80 H
Customer Service. La atención telefónica	60 H

DECORACIÓN

HORAS

Escaparatismo Comercial	80 H
Escaparatismo de interiores.	60 H
Visual Merchandising	30 H
Animación en el punto de venta	30 H
Técnicas de merchandising	30 H
Imagen y posicionamiento del punto de venta	30 H

HABILIDADES SOCIALES

HORAS

Desarrollo de habilidades directivas	35 H
Técnicas para mejorar la autoestima	80 H

Motivación y liderazgo	60 H
Comunicación eficaz en la empresa	60 H

DESARROLLO WEB - MULTIMEDIA HORAS

Adobe Flash CS6	30 H
Adobe Premiere Pro CS4	50 H

DISEÑO CAD HORAS

AutoCAD 2010	75 H
--------------	------

DISEÑO GRAFICO HORAS

Photoshop avanzado	40 H
Adobe Indesign CS4	77 H
CorelDraw X4	50 H
CorelDraw X5	50 H
Illustrator CS6	50 H
Photoshop CS4	75 H
Photoshop CS6	75 H

DOCENCIA - PEDAGOGÍA HORAS

Diversidad y adaptaciones curriculares en el aula	30 H
Tutor-formador para certificados de profesionalidad en teleformación	60 H

EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL HORAS

Experto en marketing Inmobiliario	50 H
Presto 11	85 H

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA HORAS

Sensibilización ambiental	10 H
Alfabetización informática: Internet	10 H
Alfabetización informática: Informática e Internet	25 H

Manipulador de alimentos. Sector restauración	10 H
Prevención de riesgos	10 H
Básico de Prevención de Riesgos Laborales	30 H
Primeros auxilios en la empresa	50 H

HABILIDADES DIRECTIVAS

HORAS

Coaching empresarial, creativo y gestión de equipos	15 H
Gestión de Recursos Humanos	50 H
Habilidades de Coaching	35 H
La Inteligencia Emocional y su trascendencia en la organización empresarial	50 H
PNL para empresas. Programación Neurolingüística	65 H

IDIOMAS

HORAS

Inglés básico. Nivel iniciación	60 H
Inglés básico. Comercio y hostelería	60 H
Inglés para taxistas	60 H
Inglés para farmacias	60 H
Inglés Intermedio	60 H
Inglés Básico. Atención al cliente	60 H
Inglés Básico. Atención telefónica	60 H
Inglés Básico. Comunicación escrita	60 H
Inglés para peluquerías	60 H
Inglés. Atención al paciente	60 H
Guía práctica de inglés para camareros	30 H
Inglés on-line A1	120 H
Inglés on-line A2	120 H
Inglés on-line B1	120 H
Inglés on-line B2	120 H

INDUSTRIAS ALIMENTARIAS

HORAS

Sistema APPCC	60 H
Alergias alimentarias	50 H
Gestión de alérgenos en hostelería	60 H
Información y etiquetado nutricional	60 H

Alérgenos e intolerancias en comercios y supermercados	60 H
Guía básica de manipulación de alimentos	60 H
Alérgenos e intolerancias alimentarias según el Reglamento UE 1169/2011 y Real Decreto 126/2015	30 H
INAD036PO. Etiquetado de alimentos	20 H
Manipulación en crudo y conservación de alimentos	40 H
Manipulador de alimentos	20 H
Manipulador de alimentos para la venta en quioscos de chucherías, helados, fritos y vending	20 H
Seguridad Alimentaria. Sistema APPCC	30 H
Trazabilidad y seguridad alimentaria	30 H
Higiene y control de alimentos	30 H

INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

HORAS

Access 2007,2010 y 2013	60 H
Community Manager	80 H
Excel 2007,2010 y 2013	60 H
Excel 2010 avanzado	60 H
Excel avanzado 2007 y 2013	60 H
Guía práctica de Internet	60 H
Informática básica	60 H
Iniciación a Internet	80 H
Iniciación a las Redes Sociales	60 H
Internet para mayores	60 H
Office 2007 y 2010	100 H
Office 2007. Word y Excel	80 H
Office 2013.Word y Excel	60 H
PowerPoint 2007, 2010 y 2013	60 H
Windows 7. Conceptos básicos y uso del entorno	50 H
Windows 8.1	70 H
Word 2007 ,2010 y 2013	60 H

MEDIO AMBIENTE

HORAS

Gestión Ambiental en la Empresa	40 H
Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible	50 H

SEGURIDAD

HORAS

Prevención de Riesgos laborales. Nivel básico	60 H
Prevención de Riesgos laborales. Comercio y hostelería	60 H
Prevención de Riesgos laborales. Cocinas, bares y restaurantes	60 H
Prevención Riesgos laborales. Oficinas y despachos	60 H
Prevención Riesgos laborales. Personal de limpieza	60 H
Mantenedor de piscinas de uso colectivo - contenido online	50 H
Montaje y uso de andamios - contenido online	35 H
Nociones básicas en PRL - contenido online	20 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para Centro Infantil	10 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Trabajo en altura	10 H
Prevención de riesgos laborales específicos para el Sector Agricultura	10 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Almacén	10 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Electricidad	20 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Farmacias	10 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Gasolineras y Estaciones de Servicio	10 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Hostelería-Restauración	10 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Lavanderías	10 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Oficina-Comercio	10 H
Prevención de Riesgos Laborales Específicos para el Sector Peluquería	10 H
Prevención de Riesgos laborales Específicos para el Sector Transportes	10 H
Riesgos específicos y medidas preventivas en limpieza	20 H
Uso y Prevención de Riesgos Laborales en Plataformas Elevadoras	10 H
Operador de carretillas elevadoras	60 H

SOCIAL MEDIA

HORAS

Facebook para empresas y emprendedores	45 H
Guía básica de Facebook	60 H
Twitter en la empresa	45 H

HOSTELERÍA Y TURISMO

HORAS

Técnicas de atención a clientes en la hostelería	60 H
Gestión de reservas y alojamientos turísticos	80 H
Acciones comerciales y reservas	80 H

Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos	80 H
Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.	60 H
Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30 H

SECRETARIADO

HORAS

Conocimientos básicos de secretariado	60 H
Secretariado. Gestión de calidad	60 H
Secretariado. Gestión de archivos	60 H
Secretariado. Técnicas de comunicación	60 H
Secretariado. Atención al cliente	60 H
Secretariado. Relaciones públicas y protocolo	60 H
Gestión eficaz del tiempo y control del estrés	60 H

DERECHO

HORAS

Auditoría de la LOPD	60 H
Curso básico de la LOPD	25 H
Factura electrónica	60 H
Nueva Normativa Europea sobre protección de datos	60 H
Protección de datos 2018. Reglamento y Ley	60 H



Sur
C/ Los sabandeiros, 8
Arona - Los Cristianos
922 777 888



Santa Cruz
Avda Buenos Aires, 30 Edf El Cabo
S/C de Tenerife
922 244 425