

GRUPO AUDIO FORMACIÓN. 	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Revisión: 6ª Fecha: 15/04/2025 Página: 1 de 1
--	---	---

La misión principal de **GRUPO AUDIO FORMACIÓN**, es desarrollar su actividad económica de **“Formación no reglada pública y privada, ocupacional y continua para trabajadores y desempleados”**.

Dentro de un marco que garantice la calidad del producto y servicio a prestar a sus clientes.

La Dirección de **GRUPO AUDIO FORMACIÓN** entiende que, dada la naturaleza de las actividades que desarrolla, la calidad, la seguridad y salud laboral y la preocupación por el medio ambiente, son valores esenciales para garantizar la credibilidad de la entidad y la confianza por parte de sus clientes, proveedores y la sociedad en general.

Por ello, la Dirección de GRUPO AUDIO FORMACIÓN, ha decidido la implantación de un sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, basados en las normas UNE-EN **ISO 9001:2015**, UNE-EN **ISO 14001:2015** e **ISO 45001:2018**, como una decisión estratégica que debe permitir mejorar continuamente las actividades de **GRUPO AUDIO FORMACIÓN** y adaptarse a los cambios que continuamente afronta el mercado.

Con el propósito de alcanzar sus objetivos y metas, la Dirección propone y se compromete a seguir las siguientes líneas de actuación:

- ✓ Asegurar que los servicios prestados son fiables y **cumplen los requisitos establecidos** con los clientes, evitando cualquier no conformidad, queja o reclamación. Todo ello, a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas, manteniendo para su obtención un máximo cuidado del medio ambiente.
- ✓ Lograr un proceso de **mejora continua** del Sistema Integrado de Gestión a través de un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en incrementar la competitividad en el mercado por medio de la mejora de la calidad y de la productividad.
- ✓ Mantener implantado un Sistema de Gestión Integrado, que permita **identificar y controlar los aspectos ambientales** adversos mediante el establecimiento y cumplimiento de **objetivos y metas** que conduzcan a la mejora ambiental continua.
- ✓ Facilitar una adecuada **formación y sensibilidad al personal**, que favorezca la prevención de los accidentes laborales, la consecución de los objetivos, desarrollo de la presente política y respeto al medio ambiente.
- ✓ **Implicar, motivar y comprometer al personal** con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema implantado para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.
- ✓ Cumplir con todos los **requisitos del cliente**, así como con todos y cada uno de los **requisitos legales**, ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y reglamentarios que la organización suscriba.
- ✓ Fomentar el **ahorro de energía y consumibles**, así como la adecuada **gestión de los residuos** mediante el establecimiento de objetivos y metas ambientales que serán revisados periódicamente, con el fin del adquirir un compromiso con el respeto medioambiental.
- ✓ Promover el uso eficiente de los recursos mediante el reciclaje, reutilización y recuperación, con el objetivo de la protección medioambiental y la prevención de la contaminación.
- ✓ Proporcionar las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, recabando toda la información necesaria para llevar a cabo la correcta investigación de los incidentes laborales que pudiesen producirse, así como eliminar los peligros y reducir los riesgos que no se pueden evitar y garantizar la consulta y la participación de los trabajadores y sus representantes.

El marco para reflejar esta política integrada día a día, lo constituyen las actividades de revisión por la dirección, dentro de las cuales se controla y revisa esta política, además del establecimiento de los objetivos y metas de calidad, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo y su cumplimiento. En este sentido, la Dirección establece un sistema integrado de gestión que ha sido comunicado, entendido y aplicado por el personal de GRUPO AUDIO FORMACIÓN.

Aprobada por: MANUEL MONTESA BLASCO